



5-Sterne Premium-Rechenzentrumsflächen

Inhalt

| | | |
|------|--|----|
| 1 | noris network | 3 |
| 1.1 | Strategische Ausrichtung | 3 |
| 1.2 | Eigentumsverhältnisse | 3 |
| 1.3 | Referenzen | 3 |
| 1.4 | Backbone | 4 |
| 1.5 | Implementierte Standards und Zertifizierungen | 5 |
| 1.6 | BSI-Grundschutzkataloge | 5 |
| 1.7 | IT Infrastructure Library (ITIL®) | 6 |
| 1.8 | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) – Zertifizierung als bankensicheres Rechenzentrum | 6 |
| 1.9 | ISO/IEC 27001 | 7 |
| 1.10 | eco Datacenter Star Audit Zertifizierung – Five Stars | 7 |
| 1.11 | BDSG | 8 |
| 1.12 | Gelebte Sicherheit | 8 |
| 2 | Leistungsbeschreibung | 9 |
| 2.1 | Rechenzentrumsflächen | 9 |
| 2.2 | Zutrittsschutzmaßnahmen | 9 |
| 2.3 | Energieversorgung | 9 |
| 2.4 | Klimatisierung | 10 |
| 2.5 | Brandschutz | 10 |
| 2.6 | Notfallarbeitsplätze für Mitarbeiter | 10 |
| 2.7 | Managend Services | 11 |

1 noris network

1.1 Strategische Ausrichtung

Bundesweit positioniert sich die noris network AG heute als professioneller IT-Partner mit Fokus auf die Erbringung von hochverfügbaren und -sicheren IT-Dienstleistungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Managed Hosting und Network & Security. Dieses breite Angebot ermöglicht es, IT-Projekte kostensparend für den Auftraggeber in die Realität umzusetzen.

Unter der Marke datacenter.de bietet noris network hochwertige Flächen, Hardware und IT-Infrastruktur in eigenen Hochleistungsrechenzentren. Hier erhalten Kunden eine perfekte, flexibel skalierbare Infrastruktur für ihre Server, Storage- oder Backup-Systeme, aber auch für den Aufbau von SaaS-(Software-as-a-Service-) oder Cloud-Computing-Umgebungen, um Verfügbarkeit und Qualität zu sichern.

1.2 Eigentumsverhältnisse

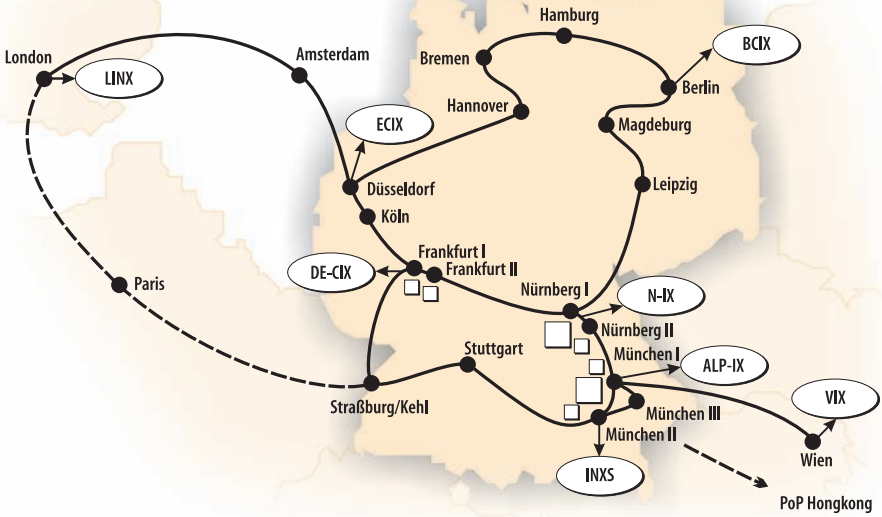
Unabhängiges, mittelständisches Unternehmen im Eigentum der Unternehmensgründer.

1.3 Referenzen

Eine aktuelle Referenzliste kann unter <http://www.noris.net/Referenzen/> eingesehen werden.



1.4 Backbone



Anschlüsse an die wichtigsten Internet-Austauschknoten in:

- Berlin (BCIX)
- Düsseldorf (ECIX)
- Frankfurt/Main (DE-CIX)
- München (INXS) und (ALP-IX)
- Nürnberg (N-IX)
- Wien (VIX)
- London (LINX)

mehrfach redundante 10-Gbit/s-Ethernet-Netzwerke bis zu 800 Gbit/s

1.5 Implementierte Standards und Zertifizierungen

Die noris network AG verfolgt immer das Ziel, den bestmöglichen Schutz für alle Belange der Kunden zu bieten. Dazu wurden in den vergangenen Jahren die folgenden Maßnahmen durchgeführt und auch in regelmäßigen Abständen wiederholt und re-auditiert.

1.6 BSI-Grundschutzkataloge

Die noris network AG hat ihre Rechenzentren durchgängig nach den Maßgaben der BSI-Grundschutzkataloge mit erhöhtem Schutzbedarf ausgerichtet.

Die im Einzelnen eingesetzten Maßnahmen nach den BSI-Grundschutzkatalogen für unser Rechenzentrum sind im Baustein-Katalog B 2.9 Rechenzentrum aufgelistet.





1.7 IT Infrastructure Library (ITIL®)

Die noris network AG arbeitet nach IT Infrastructure Library in allen Abteilungen, die im Rahmen Ihrer Projekte Anwendung finden. Wichtige Punkte hierbei sind der zentrale Service Desk, Durchführung Ihrer Service Requests, Incidents und Changes nach Handbuch.

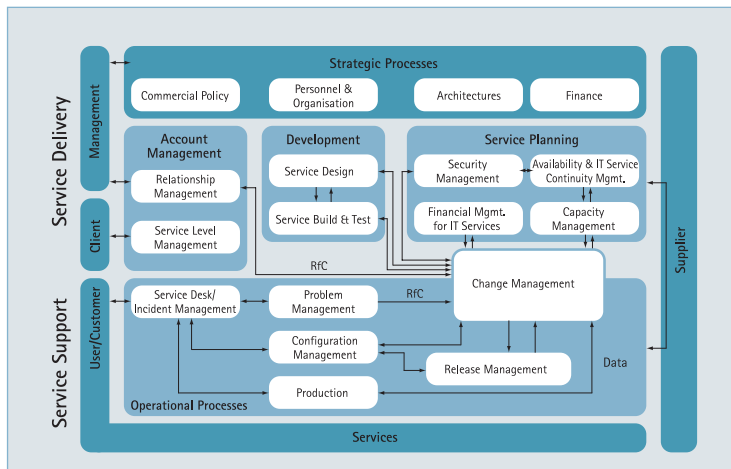
Alle Mitarbeiter von noris network werden nach der ITIL® Foundation zertifiziert, um ein durchgängiges Verständnis und Bewusstsein für die aufbauenden Prozessabläufe zu schaffen.

1.8 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) – Zertifizierung als bankensicheres Rechenzentrum

Zusätzlich wurden die Rechenzentren im Auftrag von verschiedenen Bankkunden als „bankensicheres Rechenzentrum“ auditiert und entsprechen damit den für Prüfungen der BaFin wichtigen Kriterien nach §44 und §25 KWG.

Damit erfüllt noris network als Dienstleister die höchsten Anforderungen aus dem Finanzsektor für alle Kunden.

Das IPW™ Modell



1.9 ISO/IEC 27001

ISO/IEC 27001 ist ein weltweiter und anerkannter Standard für Informationssicherheitsmanagement. Die strategische Bedeutung von Informationen im Wertschöpfungsprozess, die globale Vernetzung von Unternehmen, aber auch schnell wachsende Bedrohungen verlangen nach wirkungsvollen Managementsystemen, die einen lebbaren und bezahlbaren Informationsschutz jederzeit gewährleisten.

Am 15. Oktober 2005 wurde der Standard ISO/IEC 27001 für Information-Security-Management-Systeme (ISMS) von der ISO verabschiedet. ISO/IEC 27001:2005 übernimmt im Wesentlichen den erfolgreichen British Standard BS 7799-2:2002, welcher damit abgelöst wird.

noris network ist als eines der ersten Unternehmen in Deutschland nach der ISO/IEC 27001 von der DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen) zertifiziert und richtet sein Sicherheitsmanagement kontinuierlich nach den Maßgaben des „Information Security Management Systems“ ISO/IEC 27001 aus. Die Überwachung des Standards erfolgt durch ein jährliches Überwachungsaudit und ein Rezertifizierungsaudit alle drei Jahre durch den externen Begutachter DQS.

1.10 eco Datacenter Star Audit Zertifizierung – Five Stars

Das eco Datacenter Star Audit prüft und beurteilt objektiv Infrastruktur und Leistungen von Rechenzentren. Die vergebenen Datacenter Stars geben Auskunft über Qualität und Umfang der angebotenen Leistungen.

Die Bewertung eines Rechenzentrums erfolgt sowohl auf Grundlage eines umfangreichen Fragenkatalogs (Request for Information) als auch auf Basis einer Besichtigung des Rechenzentrums durch autorisierte Auditoren. Dabei werden insbesondere die Kategorien

- Gebäude,
- Technik,
- Prozesse und
- Personal

anhand zahlreicher Prüfkriterien untersucht und bewertet.

Bei der Bewertung der geprüften Kriterien sind die Auditoren an den von eco entwickelten Guide for Inspection gebunden. Dieser legt fest, welche erbrachten Leistungen wie viele Punkte zugewiesen bekommen können.

noris network besitzt Rechenzentren, die beim eco Datacenter Star Audit fünf Sterne erhalten haben.





Entsprechend der erreichten Punktzahl wird ein Rechenzentrum in eine der fünf DC-Star-Kategorien eingeteilt. Dabei umfassen ein Stern die Mindestanforderungen und die von noris network Rechenzentren erreichten fünf Sterne die maximale Erfüllung aller abgefragten Kriterien.

Vorteile für Rechenzentren

Für Rechenzentren sind die erhaltenen DC Stars ein seriöser Beleg ihrer Qualität und Sicherheit. Sie schaffen Transparenz im Markt und sind daher ein im Außenverhältnis überzeugendes Argument in Verhandlungen mit Kunden und Geschäftspartnern. Im Innenverhältnis dienen sie als fundierte Analyse des Leistungsspektrums und decken Stärken und Schwächen des jeweiligen Angebots auf.

Vorteile für Kunden

Interessenten und Kunden der Rechenzentren bieten die DC Stars eine klare Übersicht über Rechenzentrumsleistungen und ermöglichen eine schnelle und effektive Auswahl eines geeigneten Rechenzentrums. Das Rechenzentrumsangebot im Markt wird durch die Anlehnung an das Hotel-Sterne-System vergleichbar und fördert den Wettbewerb.

1.11 BDSG

Die noris network AG fühlt sich dem Datenschutz und der Datensicherheit im Interesse ihrer Kunden über die rein gesetzlichen Anforderungen hinaus verpflichtet und hat sich die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse auch unter diesem Gesichtspunkt zum Ziel gemacht. Dies findet zum Beispiel in der ISO-27001-Zertifizierung des gesamten Unternehmens seinen Niederschlag. Auch die hohe, im Vorstand angesiedelte Management-Attention für Sicherheitsfragen unterstreicht den hohen Stellenwert des Themas für das Unternehmen.

1.12 Gelebte Sicherheit

Durch diese Maßgaben aus ITIL®, ISO, eco, BaFin und BSI kann ein permanentes, einheitliches Niveau für höchste Ansprüche an Themen wie das Incident Management, Supportfälle und Datenschutz gehalten werden. Zu den obligatorischen Datenschutzerklärungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der Verpflichtung auf die Sicherheitspolitik der noris network AG werden in regelmäßigen Abständen Fortbildungen und Awareness-Trainings durchgeführt. Zusätzlich kann eine revisions sichere Dokumentation in vollem Umfang nach allen obigen Maßgaben gewährleistet werden.

2 Leistungsbeschreibung

2.1 Rechenzentrumsflächen

noris network AG kann Ihnen an den verschiedenen Standorten Rechenzentrumsflächen mit Raumgrößen von 50 qm bis zu 1 600 qm anbieten.

Für das Housing und den Betrieb der Systeme werden Flächen in mehreren bankensicheren Rechenzentren von noris network zur Verfügung gestellt.

2.2 Zutrittsschutzmaßnahmen

Die Zutrittsschutzmaßnahmen für den Housing-Bereich, optionale Arbeitsplätze und Lagerflächen können individuell angepasst werden. Der Zutritt kann über ein mehrstufiges Sicherheitssystem aus Sicherheitszaun mit Übersteigschutz, Road Blocker, Personenschleusen mit Videoüberwachung und elektronischem Zugangssystem mit biometrischer Überprüfung gesichert werden. Der Zutritt zu den Rechenzentrumsflächen ist über elektronisch gesicherte Schleusen und Türen möglich. Die Unterbringung der Systeme kann optional in einem extra gesicherten Cage erfolgen, dieser kann mit einem separaten Zugangs- und Einbruchmeldesystem ausgestattet werden.

2.3 Energieversorgung

Die Rechenzentren von noris network AG verfügen über redundante Stromzuführungen aus dem öffentlichen Stromnetz.

Die permanente Energieversorgung wird darüber hinaus durch Notstromaggregate sichergestellt. Die Dieselaggregate fahren bei Netzausfall automatisch an und werden im Sekundenbereich auf Last geschaltet. Der Treibstoffvorrat der Dieseldgeneratoren stellt eine Versorgung der Rechenzentren für mindestens 72 Stunden sicher, die Treibstofftanks sind während des Betriebs betankbar.

Die unterbrechungsfreie Stromversorgung stellen USV-Anlagen, die mindestens in N+1-Redundanz aufgebaut sind, sicher. Jedes USV-Modul verfügt hierbei über zwei separate Batteriestränge. Die Überbrückungszeit bei Volllast beträgt mindestens 10 Minuten. Jedes Rack wird über getrennte A- und B-Feeds mit elektrischer Energie versorgt. Die USV-Anlagen stellen die galvanische Trennung zum EDV-Strom her.





2.4 Klimatisierung

Die Umgebungsbedingungen entsprechen den Standards für elektronische Geräte. Die Rechenzentren sind mit mehreren in sich redundanten Präzisionsklimaschränken ausgestattet. Die Umluft-Klima-Geräte (UKG) sind mindestens als N+1-Redundanz installiert. Durch die konsequente Trennung von warmer und kalter Luft (Kaltgänge, Einhausung und Doppelbodenmanagement) wird eine erhöhte Energieeffizienz sichergestellt.

2.5 Brandschutz

Als Brandschutzsystem ist in den Rechenzentren der noris network AG entweder eine Argon-Löschanlage oder eine Oxy-Reduct-Anlage installiert.

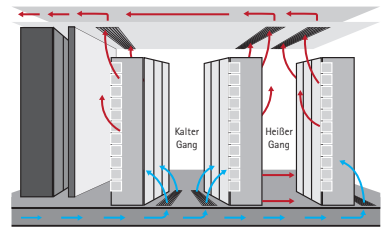
Die Argon-Löschanlagen verdrängen im Brandfall den Sauerstoff aus dem Raum und ersticken dadurch den Brand. Die Dimensionierung erfordert keine Abschaltung der Klimaanlage im Brandfall, um die Business Continuity in besonders hohem Maß zu gewährleisten.

Bei der Oxy-Reduct-Anlage wird mittels Inertisierungsverfahren der in der Umgebungsluft vorhandene

Sauerstoff mit Stickstoff verdrängt, so dass Brände erst gar nicht entstehen können. Der Sauerstoffgehalt der Luft ist vergleichbar mit den Verhältnissen in circa 3 500 Meter Höhe. Das Betreten der Rechenzentren ist daher jederzeit und ohne Gefährdung der Mitarbeiter möglich.

2.6 Notfallarbeitsplätze für Mitarbeiter

Am Standort der Rechenzentren können optional vom Auftraggeber Büroflächen oder komplette Arbeitsplätze angemietet werden. Die Flächen können mit 10 Gbit/s Ethernet an die Housing Center der noris network AG angeschlossen werden, ein Zugang zum Rechenzentrum ist von dort aus jederzeit möglich.



Optimale Zugverteilung durch heiße und kalte Gänge.

2.7 Managed Services

Die Rechenzentren und der Backbone der noris network AG bieten eine leistungsstarke Basis für vielfältige und modulare Angebote im Bereich Managed Hosting.

Ihre Applikation läuft auf hochperformanten Systemen und wird von unseren Softwarespezialisten mit der erforderlichen ITIL®-Awareness bis auf Helpdesk-Ebene betreut.

- OS-Betrieb
- Storage
- Load Balancer
- Server-Virtualisierung
- Backup
- Mail- und Dokumentenarchivierung
- Managed E-Mail
- Domain-Management
- Terminalserver/Citrix
- Desktop-Virtualisierung
- E-Commerce-Plattformen
- Application Hosting

Neben der Übernahme von einzelnen IT-Services (IT-Outtasking) ist auch die Übernahme des kompletten IT-Betriebes (IT-Outsourcing) möglich.

Unser Angebot an Network- & Security-Leistungen umfasst:

- Internetanbindung von Standorten und mobilen Mitarbeitern inkl. SSL-VPN/IPsec etc.
- Monitoring mit höchstem Performance- und Kapazitätsmanagement inkl. Load Balancing
- Betrieb von Firewall-Clustern, auch standortverteilt im Active-Active-Modus

Unsere Security-Experten beraten Sie zur optimalen Sicherheitsstruktur, betreiben mit modernsten Systemen Firewalls (Next Generation Firewalls, Web Application Firewalls), Viren- und Spyware-Schutzeinrichtungen sowie IPS- und SIEM-Systeme.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



LPI
Gold Approved
Training Partner



noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16-20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100

Niederlassung München

noris network AG • Seidlstraße 8 • 80335 München
T +49 89 3797949-99 • F +49 911 9352-100

www.noris.de • vertrieb@noris.de