

Leistungsbeschreibung

Co-Location Einzel-Server

Server-Unterstellung im Hochsicherheits-Datacenter (www.datacenter.de)

Leistungen

- Rackspace für einen Server mit 1 HE (nutzbare 19“-Höheneinheit)
- Stromversorgung für 1 Netzteil (230V, 16A, 50 Hz) inkl. Verbrauch

RZ-Umgebungsbedingungen

- TÜV-zertifiziertes Hochsicherheits-Datacenter (www.datacenter.de)
- Ausgezeichnet mit 5 Sternen im Rahmen des Datacenter Star Audits durch den eco Verband der deutschen Internetwirtschaft (www.eco.de)
- Modernste Ausstattung der Gebäudeinfrastruktur

Strom, Klima und Brandschutz

- Redundante Klimatisierung der Racks über den Doppelboden
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung mit redundanter Gebäudezuführung
- Schutz vor Spannungsschwankungen im öffentlichen Stromnetz
- Notstromversorgung über USV und Dieselgeneratoren (n+1)
- 3 Brandmeldesysteme mit Früherkennung (VESDA)
- Hardwarechonende Brandlöschung unter Verwendung des Edelgases Argon

Internet-Anbindung

- Dedizierte Anbindung der Kundenracks an den Core-Switch von noris network
- Einsatz modernster Netzwerkkomponenten
- noris-eigener Backbone mit Anschluss an redundante Peering-Points in Frankfurt (DE-CIX), Wien (VIX), München (INXS), Berlin (BCIX) und Nürnberg (N-IX).
- Der noris network Backbone besteht aus zwei Doppelringen mit einer Bandbreite von bis zu 400 Gbit/s.
 - Der südliche Ring vernetzt die Standorte München, Stuttgart, Strassburg, Frankfurt und Nürnberg. Redundante Standorte mit mindestens zwei POPs finden sich dabei in Nürnberg, Frankfurt und München.



- Der nördliche Ring verbindet Frankfurt, Köln, Düsseldorf, Hannover, Magdeburg, Leipzig und Nürnberg.
- Aufgrund dieser Doppelringstruktur und modernster Switching-Technologie werden eine Verfügbarkeit von >99,9% und konstant minimale Paketlaufzeiten garantiert.
- Aktive Backbone-Anbindungskapazität von derzeit mehrfach 10 Gbit/s
- Mehrfache Carrier-Redundanz über Glasfaseranbindungen, breitbandige WAN-Anbindungen über verschiedene Carrier

Sicherheit

- 7-stufiges Zugangskontrollsystem zum Gebäude sowie in die Co-Location Räume
- 24x7 Sicherheitspersonal vor Ort
- Videoüberwachung und Aufzeichnung im gesamten Gebäude sowie den Außenanlagen
- Elektronische Entriegelung und Verwaltung der Racks mittels terminalgestütztem Rack-Management-Center (RMC)
- Monitoring der kompletten Netzinfrastruktur rund um die Uhr
- Absicherung des Server-Netzes durch Einsatz von Firewall-Technologie auf Router-Ebene und Verwendung eines Intrusion Detection System (IDS)

Service und Support

- Technische Unterstützung während der Service-Zeiten über gebührenfreie Support-Hotline Mo.-Fr. durchgehend von 7.00-20.00 Uhr: 0800 / 93 52 112
- 24h-Notfall-Hotline bei dringenden Problemen außerhalb der regulären Service-Zeiten: 0180 / 523 58 24 (0,14 €/Min.)
- Vor-Ort-Unterstützung durch einen Service-Techniker (z.B. für Resets) kann rund um die Uhr über den Bereitschaftsdienst gemäß Preisliste angefordert werden
- Zutritt zum Rechenzentrum für berechtigte Personen mit Foto-ID-Karte jederzeit ohne vorheriger Anmeldung möglich